

LAPORAN

Audit Mutu Internal (AMI)

Tahun 2023

Unit	: Prodi Psikologi (S1)
Ketua Unit	: Zamroni, S.Psi., M.Psi.,
Ketua Tim Auditor	: Nailil Muna, M.A.
Siklus / TA	: III / 2022-2023

LAPORAN AUDIT MUTU INTERNAL

I. PENDAHULUAN

Unit	Prodi Psikologi (S1)		
Alamat	Prodi Psikologi, GKB Lt. 5 Jl. Raya Kaligawe KM.4 Semarang		
Nama Kepala	Zamroni, S.Psi., M.Psi		
Tanggal Audit	2 November 2023		
Ketua Auditor	Nailil Muna, M.A.		
Tanda Tangan Ketua Auditor		Tanda Tangan Auditee	

II. TUJUAN AUDIT

Beri tanda ✓ sesuai yang dikerjakan

a. Memastikan kesesuaian arah dan pelaksanaan penjaminan mutu unit terhadap Dokumen Mutu Perguruan Tinggi	✓
b. Memastikan kesiapan unit dalam pengembangan Tugas Pokok dan Fungsi	✓
c. Memetakan peluang peningkatan mutu	✓
d. Menyadari adanya ancaman resiko	✓

III. LINGKUP AUDIT

- Kinerja TA 2022/2023
- Standar Pendidikan meliputi: Kompetensi lulusan, Isi, Proses, dan Penilaian Pembelajaran.
- Kegiatan MBKM

IV. JADWAL AUDIT

Hari / Tanggal Audit: 2 November 2023

No	Jam	Kegiatan Audit
1.	09.30 – 09.40 WIB	Pembukaan
2.	09.40 – 10.40 WIB	Wawancara, Klarifikasi Dokumen
3.	10.40 – 11.00 WIB	Menyampaikan Hasil Temuan
4.	11.30 – Selesai	Penutupan

V. TEMUAN AUDIT

1. KELEBIHAN / PRAKTIK BAIK

No	Standar	Pernyataan Kelebihan / Praktik Baik
1.	Standar kompetensi Lulusan	Prodi Psikologi menunjukkan upaya peningkatan kompetensi lulusan dengan menyediakan layanan konsultasi akademik maupun non akademik bagi mahasiswa dan memaksimalkan fungsi dosen wali dalam mengawal proses belajar mahasiswa
2.		Prodi Psikologi telah memastikan bahwa rata-rata indeks prestasi kumulatif (IPK) mahasiswa adalah lebih besar atau sama dengan 3,25 (tiga koma dua lima). Sebesar 60% lulusan pada wisuda periode 85 telah melampaui standar ini.
3.		Prodi Psikologi memiliki keterserapan lulusan yang tinggi dengan memaksimalkan jaringan alumni dan kerjasama dengan perusahaan maupun asosiasi profesi
4.	Proses Pembelajaran	Prodi Psikologi memiliki tingkat kepuasan pelayanan tinggi dibuktikan melalui survey kepuasan mahasiswa dengan kategori sangat memuaskan pada survey EDOM
5.	Standar Penilaian Pembelajaran	Prodi Psikologi telah memiliki dokumen penilaian yang lengkap meskipun belum semua disahkan oleh penanggungjawab yang berwenang
6.		Prodi Psikologi telah mensosialisasikan kebijakan penilaian dibuktikan dengan hasil EDOM mahasiswa yang menyatakan sangat puas terhadap penjelasan kontrak perkuliahan dan prosedur penilaian oleh dosen diawal perkuliahan

2. KETIDAKSESUAIAN

No	KTS/OB	Standar	Pernyataan Ketidaksesuaian
1.	OB	Standar Kompetensi Lulusan	Prodi Psikologi telah melaksanakan survey kepuasan secara kontinu dengan bantuan LPKA dan mempunyai response rate yang tinggi (73%), namun pengelola masih belum cukup menjadikan hasil survey sebagai dasar pembuatan kebijakan terkait peningkatan standar kompetensi lulusan.
2.	KTS Minor	Standar Kompetensi Lulusan	Prodi Psikologi memiliki tren penurunan keberhasilan studi secara konsisten selama 4 tahun terakhir (78%-71%-64%-47%) sehingga belum memenuhi Target Capaian Indikator Kinerja Tambahan UNISSULA pada poin lulus tepat waktu sebesar >96% sebagaimana ditetapkan pada baseline acuan.
3.	OBS	Standar Kompetensi Lulusan	Prodi Psikologi belum memenuhi Target Capaian Indikator Kinerja Utama UNISSULA tentang IPK lulusan dengan acuan lebih besar atau sama dengan 3,47 (tiga koma dua lima) untuk baseline 2022/2023.
4.	OB	Proses pembelajaran	Prodi Psikologi telah melakukan upaya-upaya pengendalian proses pembelajaran seperti RPS yang telah mengikuti template dan telah mencantumkan CPL dan CPM secara spesifik namun

			belum semua dosen mengintegrasikan hasil penelitian dan pengabdian masyarakat dalam proses pembelajaran.
5.	OB	Proses pembelajaran	Prodi Psikologi telah melakukan upaya monev proses pembelajaran di akhir semester namun belum ditemukan adanya upaya preventif/pencegahan terkait permasalahan yang ditemui sepanjang semester dan belum ada dokumentasi yang mencukupi.
6.	OB	Penilaian Pembelajaran	Prodi Psikologi telah memastikan dilakukannya kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran secara berkala dan <i>continue</i> di setiap akhir semester disertai dengan dokumentasi laporan namun prosedur mengenai kegiatan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran belum terdokumentasi dengan lengkap.

VI. SARAN PERBAIKAN

No	Bidang	Peluang Peningkatan
1.	Kerjasama	Prodi Psikologi memiliki potensi yang kuat dalam hal kedekatan dengan jejaring alumni sehingga dapat diupayakan peningkatan jumlah kerjasama dengan instansi dan stakeholder baik di sector formal maupun informal
2.	Sistem dokumentasi	Prodi Psikologi dapat memunculkan budaya mutu dalam proses perumusan maupun penetapan kebijakan, salah satunya melalui perbaikan sistem dokumentasi dan pengarsipan
3.	Ketersediaan materi pembelajaran integrasi hasil penelitian dan PkM	Prodi Psikologi memiliki sumberdaya manusia yang berpotensi menghasilkan penelitian maupun pengabdian masyarakat yang berkualitas dan diakui dalam skala luas. Integrasi keilmuan yang holistik antara hasil penelitian maupun pengabdian masyarakat kedalam pelaksanaan pembelajaran dapat lebih berorientasi kepada outcome.

VIII. KESIMPULAN AUDIT

Tim Audit menyimpulkan:

- a. Sistem dokumentasi cukup lengkap dan terstruktur untuk mendukung pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal Unit: ☐ Ya ☒ Tidak ☐ Lainnya, sebutkan :
.....
- b. Unit telah menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal secara konsisten dan berkelanjutan. ☒ Ya ☐ Tidak ☐ Lainnya, sebutkan:
.....
- c. Temuan pada periode audit ini adalah : () KTS, ☒ Observasi
- d. Ka. Unit menunjukkan komitmennya terhadap impementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal untuk tercapainya kepuasan *stakeholder*. ☒ Ya ☐ Tidak ☐ Lainnya, sebutkan : -

Dibuat oleh :

Ketua Auditor



(Nailil Muna, M.A.)

Menyetujui,

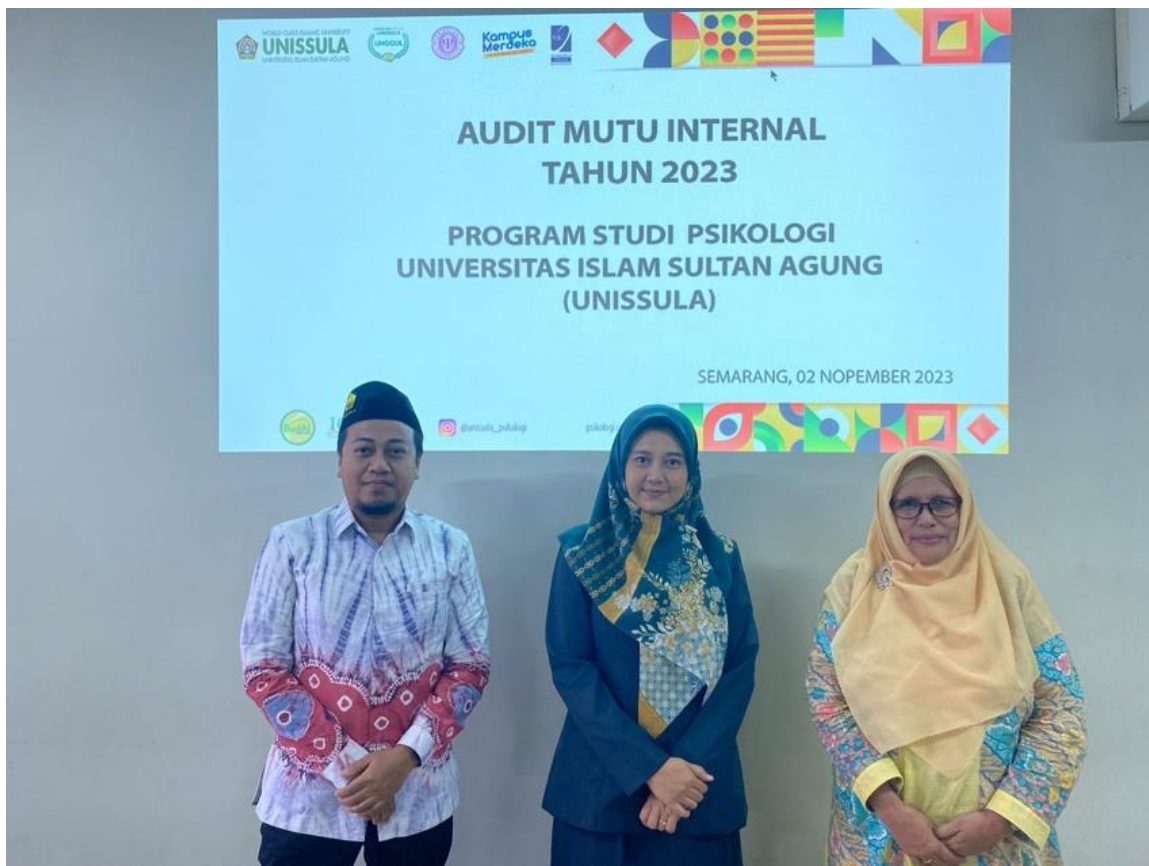
Auditee



(Zamroni, S.Psi., M.Psi)

Lampiran:

Dokumentasi Audit Mutu Internal Prodi Psikologi Tahun 2023



Nb: Form yang telah diisi, mohon untuk diserahkan kembali ke unit penjaminan mutu